

ДИСПЕТЧЕР

Принято считать, что специалистам, специфика работы которых предполагает прямые контакты с потребителем товаров или услуг, необходимо лично встречаться с клиентами. Но, как известно, в каждом правиле есть исключения. И ярким примером тому может послужить профессия диспетчера, представители которой напрямую контактируют с потребителем, но никогда не встречаются с ним лично. А все потому, что задачи этой профессии кардинально отличаются от задач всех других специальностей.



Принято считать, что специалистам, специфика работы которых предполагает прямые контакты с потребителем товаров или услуг, необходимо лично встречаться с клиентами. Но, как известно, в каждом правиле есть исключения. И ярким примером тому может послужить **профессия диспетчера**, представители которой напрямую контактируют с потребителем, но никогда не встречаются с ним лично. А все потому, что задачи этой профессии кардинально отличаются от задач всех других специальностей.

Диспетчер – должностное лицо, обеспечивающее координацию и оптимизацию производственного процесса в определенной сфере деятельности посредством использования различных видов вычислительной техники, а также средств коммуникации и связи.

Должностные **обязанности диспетчера** напрямую зависят от места работы. Например, авиадиспетчер координирует взлет, полет и посадку самолетов, а диспетчер такси – выступает посредником между водителем и пассажиром: оформляет вызовы, распределяет заказы между водителями и сообщает клиенту о подаче машины. В общем, в обязанности диспетчера входит весь набор мероприятий (в том числе, и письменные отчеты о проделанной работе), направленный на обеспечение бесперебойного процесса производства или предоставления услуг. Свою профессиональную деятельность диспетчер выполняет посредством средств связи и коммуникаций, поэтому специалист должен обладать навыками работы на ПК и другой офисной технике.

Основным **преимуществом профессии диспетчера** является достаточно большое количество вакансий диспетчера, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность. Поскольку работа диспетчера не связана с физическими нагрузками, эта профессия идеально подходит для женщин всех возрастов. То есть, именно для наиболее незащищенной и дискриминируемой категории трудоспособного населения нашей страны. Ну а более чем комфортные условия труда (сидячая работа в теплых помещениях) можно рассматривать как приятный бонус.

ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПРОФЕССИЮ ДИСПЕТЧЕРА?

ГАПОУ СО «МПК» ПРИГЛАШАЕТ ВАС ПРОЙТИ КУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРОВ